

## **Manifesto do Selo de Cultura Ética, Integridade e Transparência da Ouvidor Digital**

A nossa missão é apoiar pessoas na construção de organizações mais éticas e transparentes e, através dela, defendemos uma nova era empresarial baseada em princípios éticos e valores humanos, em que reconhecemos a importância fundamental desses valores para o sucesso sustentável das organizações e para o bem-estar da sociedade como um todo. Com base nessa convicção, lançamos o Selo Cultura Ética do Ouvidor Digital, trazendo como manifesto:

**Compromisso com a Ética Empresarial:** quando a alta direção reconhece e valoriza a importância da Cultura Ética, ela se torna um pilar central do ambiente corporativo. Investir na construção e manutenção dessa cultura não apenas fortalece a reputação e a confiança dos stakeholders, mas também contribui para um ambiente de trabalho mais saudável, motivador e produtivo.

**Cultura de Integridade como Fundamento:** quando se reconhece que a integridade seria a sustentação da Cultura Ética sobre o qual são construídos relacionamentos sólidos e duradouros com clientes, colaboradores e comunidades.

**Transparência como Princípio Orientador:** a transparência é valorizada como uma ferramenta essencial para construir confiança e fortalecer relacionamentos, que leva a empresa com o Selo a ser reconhecida pela transparência em suas práticas e processos comerciais.

**Respeito à Diversidade e Inclusão:** valoriza a diversidade em todas as suas formas, reconhecendo que a inclusão é essencial para a inovação e o progresso, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, no qual todas as vozes são ouvidas e respeitadas.

**Impacto Positivo na Sociedade:** o caminho para a excelência ética é uma jornada de aprendizado contínuo e melhoria constante. Ter um canal de denúncias que garante total anonimato ao denunciante demonstra o comprometimento em buscar constantemente as melhores práticas para um ambiente interno cada vez mais seguro e ético.

Reconhecemos que, hoje mais do que nunca, a tecnologia desempenha um papel fundamental nesse processo, não como um fim em si mesma, mas como um meio para apoiar as pessoas na construção de organizações mais éticas. As empresas que estão

conosco entendem que esse é o caminho mais eficiente e eficaz para alcançar esse objetivo comum.

Por meio deste manifesto, o Selo Cultura Ética apoia empresas a estarem alinhadas a uma cultura ética, de integridade e transparência, trabalhando em conjunto para construirmos um mundo empresarial mais ético, justo e sustentável. Este selo é um símbolo do nosso compromisso com esses valores e um convite para que outras empresas se juntem a nós nessa jornada de transformação positiva.